

Instrumentos para el análisis del aula

Maria José Lera, Universidad de Sevilla
Francisca Olías, CEP de Alcalá de Guadaira.

Este documento incluye varios cuestionarios que pueden ayudar a obtener información que puede resultar útil al profesorado y educadores en general:

Sobre la percepción del propio alumnado:

- 1) La vida en la escuela
- 2) Yo y la escuela

Sobre la percepción del grupo clase

- 1) Cuestionario de nominaciones (14 cuestiones)
- 2) Cuestionario de nominaciones (6 cuestiones)

Estos instrumentos han sido utilizados en el proyecto NOVAS-RES (1999-2002). Deben ser utilizados con toda la flexibilidad y autonomía posible, y recordando que lo más importante es conseguir información que sea útil para la intervención. Se muestran diferentes cuestionarios, que rogamos el profesorado revise previamente para examinar los que considera más apropiados para su aula, así como la selección de preguntas que considere más adecuada. En definitiva, estos cuestionarios son instrumentos que ayudarán al profesorado a conocer al alumnado, desde su propia perspectiva (como se siente en el centro), y desde la del grupo en su conjunto.

Sobre la percepción del propio alumnado:

- 1) La vida en la escuela
- 2) Yo y la escuela

La vida en la escuela es un cuestionario general sobre los problemas de convivencia.

Explora el nivel de maltrato que el estudiante padece (primer bloque), continua con el lugar donde tienen lugar las agresiones, para llegar a preguntar directamente si han agredido o han sido agredidos recientemente. Explora qué ocurre después, si lo comunican, a quien, y finalmente se les pregunta por el tiempo de recreo. Aquellos estudiantes que señalan que NO les gusta, suele indicar problemas de relaciones con los demás.

En nuestros análisis hemos comenzado analizando las preguntas explícitas de la violencia escolar, *si has agredido o si has sido agredido últimamente*. El nivel de síes en la clase será el primer indicador de problemas de convivencia, y puede que de violencia. Aquellos estudiantes que dicen que sí han estado envueltos en problemas de agresión con sus compañeros, es importante ver las respuestas a las primeras cuestiones, que hacían referencia a las agresiones personales que está viviendo.

El primer bloque explora y aporta información sobre una posible victimización, y nos acerca a ver cómo lo percibe el estudiante.

La segunda pregunta sobre tipos de agresiones que han presenciado, es compleja de analizar pues tiene muchas casillas. Nuestra propuesta es que esta pregunta se analice en el aula, en una clase de tutorías o de matemáticas, donde tengan que poner en común sus respuestas, primero en pequeño grupo deberán de poner las frecuencias en una tabla en blanco. Posteriormente estos resultados se llevan a la pizarra y se obtienen porcentajes, de por ejemplo, donde se observa más violencia. Cuando se ha realizado de esta manera ha sido muy constructivo, pues el alumnado ha participado directamente en los resultados de unos cuestionarios, observa para que sirven sus respuestas, y se pone de manifiesto la necesidad de actuar en los patios de recreo, donde más incidencias se registran.

El resto de las preguntas son interesantes, pero dejamos a criterio de cada profesional su análisis y su exploración, así como la libertad de poder introducir más preguntas si así lo considera oportuno.

La vida en la escuela (M.J.Lera y F. Olías, 2002)

¹NOMBRE:.....

CURSO:.....

SEXO: CHICA CHICO EDAD:_____ FECHA:_____

Este cuestionario es confidencial, tu tutor/a lo utilizará exclusivamente para conocer mejor a todos sus alumnos y alumnas e intentar que las relaciones entre vosotros sean mejores. Aún así tienes derecho, si quieres, a no poner tu nombre.

1.- Señala si alguna de estas cosas te han pasado durante la última semana en el centro, algún compañero o compañera

	SI	NO
Me insultó		
Me dijo algo agradable		
Intentó darme una patada		
Se metió conmigo porque soy diferente		
Dijo que me iba a da una paliza		
Intentó que le diera dinero		
Me prestó algo		
Me contó un chiste		
Intentó que me metiera con otra gente		
Intentó meterme en líos		
Me ayudó con los deberes		
Me quitó algo		
Se metió conmigo por mis defectos		
Me gritó		
Jugó conmigo		
Intentó ponerme una zancadilla		
Se rió mucho de mi		
Intentó romper algo mío		
Contó una mentira sobre mí		

2.- ¿Has visto últimamente alguna agresión? Pon una cruz donde corresponda

			AULA	RECRE O	SERVICIOS	PASILLO S	ESCALERA S	ENTRADA S O SALIDAS
TIPO DE AGRESIONES	FÍSICA	PEGAR (patadas, empujones, puñetazos,						
		AGARRAR para inmovilizar						
		TIRAR piedras, sillas,.....						
		ESCUPIR						
	VERB	INSULTOS, TACOS, MOTES						
		RUMORES						
	NO VERB	GESTOS GROSEROS,						
		INSULTOS POR ESCRITO en las paredes o con Cartitas						
		DEJAR SOLO/A A ALGUIEN						

Si has observado otro tipo de agresión o en otro sitio, anótala aquí.

¹ Cuestionario elaborado por el proyecto NOVAS-RES dirigido por el centro de profesorado de Alcalá de Guadaíra, Noviembre 2001

3.-¿Has sido agredido tú últimamente? SI NO

Si la respuesta es SI ¿por qué crees que te agredieron?

4. ¿Se lo has dicho a alguien? (solo los que han contestado sí en la pregunta anterior)

SI NO

Si la respuesta ha sido SI ¿A quién se lo has dicho?(puedes marcar varias opciones)

Amigo/a Tutor/a Otro profesor/a
 Padre/Madre Director/Jefa de Estudios Otra persona

Si no se lo has dicho a nadie ¿Por qué? (puedes marcar varias razones)

Quería resolverlo yo mismo Tenía miedo de las represalias
 La gente pensaría que soy débil Otras razones (especificálas)

5. Si vieras que alguien está siendo agredido ¿qué harías?

Mirar y no hacer nada Mirar y animar Intentar ayudar
 Decírselo a algún profesor Unirte al agresor Ignorarlo

6. ¿Has agredido a alguien últimamente? SI NO

Si la respuesta es SI explica qué y porqué lo hiciste.

7. ¿Te gustan los recreos, descansos? Por favor, di porqué

gracias por tu colaboración

Yo y la escuela

Maria Jose Lera y Francisca Olias.
CEP de Alcalá de Guadaíra

Este cuestionario consta de 26 preguntas sobre su percepción escolar, a las cuales el estudiante deberá de elegir entre la respuesta que crea más conveniente. Sus respuestas nos permitirá saber el ajuste escolar del alumnado. Para ello explora tres áreas; sus problemas académicos, sus problemas en las relaciones, y su satisfacción escolar.

Esta interpretación del cuestionario está basada en un análisis factorial que se hizo con una muestra de 1200 estudiantes de 1º ESO (Proyecto, la maleta intercultural). Sus cuestionarios fueron analizados intentando observar alguna agrupación de las respuestas. Del análisis factorial realizado surgieron tres factores:

FACTOR A: PROBLEMAS ACADEMICOS. Está compuesto por 9 ítems referidos a la percepción del alumno sobre su nivel de rendimiento académico, y lo componen ítems como son “me cuesta aprender, es difícil hacer los deberes, tengo problemas leyendo....” La mayor puntuación es de obtener 9 letras A o a. El alumnado que puntúa alto en esta escala probablemente tiene problemas académicos, dificultades académicas, con la tarea, lo cual puede ser la causa de una demotivación escolar su percepción de por falta de habilidades.

FACTOR B: PROBLEMAS SOCIALES. Esta escala la componen 8 ítems que se refieren a la percepción del alumnado sobre las relaciones que mantiene con sus compañeros en el centro. Está compuesta por ítems del tipo “me molestan en la escuela”, “a veces mis compañeros son desagradables conmigo”, “no le gusta el recreo”, etc son respuestas que cuando se agrupan están manifestando una percepción de problemas de convivencia en el centro, de adaptación y aceptación del grupo. Altas puntuaciones en esta escala puede ser un indicativo de violencia escolar, por lo que se recomienda que los estudiantes que tengan una puntuación en más de cuatro de estos ítems sean observados más de cerca. Los problemas de relaciones en los centros, están asociados con disminución del rendimiento y de la motivación escolar.

FACTOR C, SATISFACCIÓN ESCOLAR se compone de 13 ítems relacionados con su percepción sobre la escuela como institución. Está compuesta por ítems del tipo: “me gusta la escuela”, “creo que se aprenden cosas interesantes en la escuela”. Una puntuación alta en esta escala suele estar relacionada con bajas puntuaciones en las dos anteriores. Es decir, aquellos niños que no tienen problemas en la escuela, ni académicos ni sociales, suelen estar satisfechos con la escuela. Sin embargo, los datos señalan que esta correlación no siempre se da. Se nos ha dado el caso con el alumnado inmigrante, que tienen problemas académicos, tienen problemas sociales, y puntúan alto en su satisfacción escolar, probablemente otros aspectos personales les hacen disfrutar de la escuela aunque su ajuste no sea bueno.

Este cuestionario consta de 26 preguntas a las cuales el estudiante deberá de elegir entre la respuesta que crea más conveniente; las cuatro opciones que aparecen son “SI si no No”. SI significa, si, claro que si, con mucha seguridad; “si”, es más a veces, si ocurre, pero....., un si pequeño; NO es

rotundo, claro, sin duda, e igualmente “no” es un casi, un “no” más pequeño que simboliza menor seguridad.

Cuando lo explicamos a los estudiantes lo hacemos con gestos, de SI CLARO, si a veces, NO, ROTUNDO, SIN DUDAS, y no con alguna, menos importante, menos veces. Rogamos no se sustituya, pues algunas preguntas obedecen a frecuencia mientras que otras a intensidad, por lo que una escala cuantitativa no refleja claramente el contenido.

Cuando una pregunta no pueda ser respondida, el estudiante puede omitirla; si bien, es importante señalarlas todas. Introducir una escala de cinco puntos facilita la tendencia central y el individuo no se obliga a si mismo a hacer una valoración. Es por esta razón que la elección es entre 4 opciones.

El estudiante deberá poner su nombre o algún elemento que lo identifique. La razón es que a veces sus respuestas informan de un problema de ajuste escolar, que necesita ser observado. Nos ha ocurrido que por guardar el anonimato se han detectado casos importantes de ser analizados y no se ha podido identificar al estudiante que lo completó.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Para conocer la puntuación de cada estudiante en estas tres escalas es preciso corregir este cuestionario utilizando la plantilla que aparece a continuación, la cual nos transforma los sies y noes del alumnado en A, B y C. Finalmente consiste en saber cada estudiante cuántas A, cuántas B, y cuántas C, obtiene en sus respuestas.

Aconsejamos hacer una fotocopia o imprimir **en papel de acetato** a la plantilla de corrección. El papel de acetato se coloca encima del cuestionario del alumnado; cuando la respuesta del estudiante coincida con una letra, esta se anotará en una tabla como la siguiente, que aparece al final del cuestionario.

A =	a=	TOTAL (A + a) =	Max= 9
B =	b=	TOTAL (B + b) =	Max= 8
C =	c=	TOTAL (C + c) =	Max= 13

Yo y la escuela

Maria Jose Lera y Francisca Olias.
CEP de Alcalá de Gra

Nombre:

Edad:

Curso:

Centro:

Por favor, contesta a las siguientes preguntas sinceramente y según tu opinión:

- | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|
| 0. Me gusta la escuela | SI | si | no | NO |
| 1. Me molestan mucho en la escuela | SI | si | no | NO |
| 2. Creo que se aprenden muchas cosas interesantes en la escuela | SI | si | no | NO |
| 3. Se meten conmigo en el camino de la escuela | SI | si | no | NO |
| 4. Creo que les caigo bien a mis compañeros de la escuela | SI | si | no | NO |
| 5. Es difícil para mí hacer lo que dice el profesor o la profesora | SI | si | no | NO |
| 6. Me gusta el recreo | SI | si | no | NO |
| 7. Me gustaría ir a otra escuela | SI | si | no | NO |
| 8. Tengo problemas leyendo | SI | si | no | NO |
| 9. Me cuesta mucho aprender | SI | si | no | NO |
| 10. Es fácil para mí recordar lo que he aprendido | SI | si | no | NO |
| 11. Me gustan las matemáticas | SI | si | no | NO |
| 12. A veces los otros niños o niñas son desagradables conmigo | SI | si | no | NO |
| 13. Mi profesora o profesor maneja bien la clase | SI | si | no | NO |
| 14. Creo que mi profesor piensa que voy bien en el colegio | SI | si | no | NO |
| 15. Me gusta mi clase | SI | si | no | NO |
| 16. Me gustan las ciencias | SI | si | no | NO |
| 17. Me aburro en clase | SI | si | no | NO |
| 18. Participo en las decisiones de clase | SI | si | no | NO |
| 19. Me gustaría colaborar más en el centro | SI | si | no | NO |
| 20. Estoy deseando que lleguen las vacaciones | SI | si | no | NO |
| 21. A veces me duele la cabeza en clase | SI | si | no | NO |

22. Me gusta la plástica SI si no NO
23. Es difícil para mí hacer los deberes SI si no NO
24. A veces me duele la barriga antes de ir al colegio SI si no NO
25. Me gusta trabajar con mis compañeros de clase SI si no NO
26. Escribo bien SI si no NO

A =	a=	TOTAL (A + a) =	Max= 9
B =	b=	TOTAL (B + b) =	Max= 8
C =	c=	TOTAL (C + c) =	Max= 13

Plantilla de corrección

	SI	si	no	NO
0. Me gusta la escuela	C	c		
1. Me molestan mucho en la escuela	B	b		
2. Creo que se aprenden muchas cosas interesantes en la escuela	C	c		
3. Se meten conmigo en el camino de la escuela	B	b		
4. Creo que les caigo bien a mis compañeros de la escuela			b	B
5. Es difícil para mí hacer lo que dice el profesor o la profesora	A	a		
6. Me gusta el recreo			b	B
7. A veces me molestan en clase	B	b		
8. Tengo problemas leyendo	A	a		
9. Me cuesta mucho aprender	A	a		
10. Es fácil para mí recordar lo que he aprendido			a	A
11. Me gustan las matemáticas	C	c		
12. A veces los otros niños o niñas son desagradables conmigo	B	b		
13. Mi profesora o profesor maneja bien la clase	C	c		
14. Creo que mi profesor piensa que voy bien en el colegio	C	c	a	A
15. Me gusta mi clase	C	c	b	B
16. Me gustan las ciencias	C	c		
17. Me aburro en clase			c	C
18. Participo en las decisiones de clase	C	c		
19. Me gustaría colaborar más en el centro	C	c		
20. Estoy deseando que lleguen las vacaciones			c	C
21. A veces me duele la cabeza en clase	A	a		

22. Me gusta la plástica C c
23. Es difícil para mí hacer los deberes A a
24. A veces me duele la barriga antes de ir al colegio A a
25. Me gusta trabajar con mis compañeros de clase C c b B
26. Escribo bien a A

Sobre la percepción del grupo clase

- 1) Cuestionario de nominaciones
- 2) Sociogramas

Los cuestionarios que presentamos a continuación se les llama de “nominaciones”, dado que el alumnado tiene que nombrar estudiantes concretos de su aula que se corresponden, según su percepción, con la definición expuesta.

Como vereis estos cuestionarios son del tipo de los sociogramas, pero incluyen preguntas positivas (quien es el líder, con quien te gustaría compartir, etc...) como negativas (quien te molesta, a quien le pegan, a quien excluyen, etc...). Esta diversidad de preguntas no es compartida por todos los autores; hay países que por principios no incluyen preguntas negativas (p.e. Noruega), mientras que en otros autores manifiestan que es la mejor manera de conocer el grupo aula.

En nuestro caso lo hemos utilizado con fines de investigación, y hemos obtenido respuestas interesantes. Les presentamos seguidamente dos cuestionarios completos, uno más extenso compuesto por 14 preguntas, otro más reducido compuesto por 6. Dejamos que cada uno opte por administrar el que considere más adecuado, así como poder cambiar o eliminar algunas preguntas.

La corrección de estos cuestionarios consiste en contabilizar cuantas nominaciones recibe cada alumno, y en qué categoría. Normalmente establecemos que para considerar que un estudiante agrede o es agredido debería de tener al recibir al menos el 30% de las nominaciones del total de su clase. Es decir, que si tenemos un aula con 30 alumnos, para considerar que es agresor, al menos 10 alumnos deberían nominarlo en esta categoría.

El análisis de resultados puede resultar algo laborioso dado que exige el hacer una tabla de doble entrada, en la columna vertical se introduce el listado de alumnos, y en la fila horizontal las preguntas. Se contabiliza cuantas veces cada uno es nominado en cada cuestión. Como vereis estas cuestiones son fácilmente agrupables.

Para más información sobre cuestionarios se puede consultar Fernández, I. (1998). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*. Madrid: Narcea.

7. ¿Quién es normalmente insultado, le ponen mote o los demás se meten con él?

8. ¿Quién normalmente no hace nada, no sabe nada sobre los compañeros que maltratan a otros, no está presente en las peleas o no toma parte por nadie?

9. ¿Quién está normalmente contando chismes de otros, mentiras o historias falsas de compañeros, dice cosas malas de los demás a sus espaldas o intenta que alguien no caiga bien a los demás?

10. ¿Quién es normalmente ignorado, expulsado del grupo, los demás cuentan historias y chismes de él o es rechazado?

11. ¿Quién realiza de forma correcta las tareas escolares, son participativos en clase o contestan cuando en clase se pregunta algo?

12. ¿Quién ayuda normalmente a los que maltratan a otros compañeros, está alrededor de ellos para ver lo que hacen, está presente en las peleas incluso sin hacer nada o se divierte cuando algunos maltratan a otros?

13. ¿Quién coge las cosas de los demás sin permiso, las rompe o las estropea?

14. ¿A quién le cogen las cosas sin permiso, se las rompen o se las estropean?

Gracias por tu colaboración

Nombre: _____ Edad: _____
Centro: _____ Curso: _____ Fecha: _____

EL SIGUIENTE CUESTIONARIO ES TOTALMENTE PRIVADO. NADIE DE LA CLASE CONOCERÁ LO QUE AQUÍ SE ESCRIBA. POR FAVOR, CONTESTA A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS DIDIÉNDONOS QUÉ **TRES** COMPAÑEROS O COMPAÑERAS DE LA CLASE (SIN INCLUIRTE TU) SE PARECEN MÁS A LO QUE TE PREGUNTAMOS. NO OLVIDES ESCRIBIR EL NOMBRE COMPLETO, O AL MENOS, EL PRIMER APELLIDO DE CADA UNO DE ELLOS.

1. Dime cuales son los compañeros de tu clase que **más** te gustan.

2. Dime cuales son los compañeros de tu clase que **menos** te gustan.

Ahora piensa en aquellos compañeros o compañeras que incluirías en los siguientes grupos³:

1. Aquel compañero o compañera que es muy agradable, cordial y realmente bueno para trabajar en equipo. Cooperar, ayuda, comparte y le da a cada uno su turno.

2. Aquel compañero o compañera que cuando llega a los grupos molesta, ni comparte ni respeta, e intenta que todos hagan las cosas a su manera.

3. Aquel compañero o compañera que es muy tímido con los demás, siempre juega o trabaja solo, es difícil llegar a conocerle.

4. Aquel compañero o compañera que empieza las peleas, se mete con los demás, les empuja o les pega.

5. Aquel compañero o compañera que siempre pide ayuda para hacer cualquier cosa, incluso antes de haberlo intentado.

6. Aquel compañero o compañera que es elegido por los compañeros como líder, el jefe de clase; a los demás les gusta ser dirigidos por él o ella.

³ Cuestionario adaptado del original en Coie, J., Dodge, K. And Coppotelli (1982). Dimensions and types of social status: a cross-age perspective. *Developmental Psychology*, 8, 4, pp.557-570.